

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ОРЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЕРМОЛАЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»
ОРЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
302545, Орловская область, Орловский район, д. Крутая Гора, ул. Придорожная, д.3
ОГРН 1025700695240 ИНН/КПП 5720010499/572001001 E-mail: shk-ermolaevskaya@yandex.ru

Аналитическая справка

о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей
(законных представителей) качеством образовательных услуг,
предоставляемых образовательным учреждением

Сроки мониторинга: с 21 по 25 мая 2021г.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) обучающихся начальных классов, среднего звена и классов для детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями). Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели. Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.

1. Качество предоставления образовательных услуг.
 2. Профессиональное мастерство педагогических работников. Всего в анкетировании и опросе в мае 2021 г. участвовало –27 родителя (законных представителя), что составило 75% от общего количества –32. Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг составил –96%%.
- Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству проводимой коррекционной работы, организации коррекционно-развивающего обучения и коррекционно-реабилитационной помощи школьникам с ОВЗ -98%. Показатель удовлетворенности основной адаптированной образовательной программой 98%-Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов -95%.
- Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность-100%, Показатель удовлетворенности материально-технической оснащенностью образовательного процесса -85%

Важным показателем качества образования является удовлетворенность родителей (законных представителей) организацией внеурочной деятельности. Положительные отзывы организацией внеклассной и внеурочной деятельности-97%.

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.
2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией АООП на уровне начального и основного общего образования, используемых коррекционных технологий, комплексной работой специалистов социально – психологической службы.
3. Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем школьников.
4. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, и успешной социализации и адаптации школьников с ОВЗ детей.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов школы, организацией внеурочной и внеклассной деятельности, медицинским обслуживанием, качеством проводимой коррекционной и реабилитационной помощи специалистами социально-психологической помощи.

10 июня 2021 г.



Заместитель директора

И.А. Куликова
И.О. директора

И.А. Куликова

И.А. Куликова

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ОРЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЕРМОЛАЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»
ОРЛОВСКОГО РАЙОНА ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

302545, Орловская область, Орловский район, д. Крутая Гора, ул. Придорожная, д.3
ОГРН 1025700695240 ИНН/КПП 5720010499/572001001 E-mail: shk-ermolaevskaya@yandex.ru

**Отчёт
по изучению успешных практик**

по механизмам вовлечённости родительской общественности

Сроки изучения: сентябрь 2021г

В МБОУ «Ермолаевская ООШ» сформирована и функционирует система органов коллегиального управления: Управляющий совет, Общее собрание коллектива, Педагогический совет, Родительский Совет, а также в модель включили всех участников образовательного процесса.

Основными задачами реализуемой модели являются:

- повышение интереса и степени информированности родителей (законных представителей) о жизни образовательной организации;
- повышение мотивации родителей к участию в управлении образовательной организацией;
- создание условий, способствующих вовлечению родителей в систему общественно-государственного управления образованием.

Управляющий совет состоит из родителей (законных представителей), педагогов ОУ, членов профсоюза, руководитель школы.

Основными задачами Совета являются:

- а) определение основных направлений развития школьного образовательного учреждения;
- б) повышение эффективности финансово-экономической деятельности школы, стимулирование труда его работников, контроль за целевым и рациональным расходованием финансовых средств ОУ;
- в) содействие созданию в школьном образовательном учреждении оптимальных условий и форм организации воспитательно-образовательного процесса;
- разработки и утверждению локальных актов учреждения, устанавливающих виды, размеры, условия и порядок выплат стимулирующего характера работникам;
- г) контроль за соблюдением надлежащих условий обучения, воспитания и

труда, включая обеспечение безопасности школьного образовательного учреждения, сохранения и укрепления здоровья обучающихся.

Привлекая родителей (законных представителей) в органы управления ОУ, мы устанавливаем территорию сотрудничества, включаем их в воспитательно-

образовательный процесс, позволяем решать все задачи и проблемы, стоящие перед ОУ.

Педагогический Совет постоянно действующий коллегиальный орган самоуправления педагогических работников. Он проводится для рассмотрения и решения основных вопросов образовательной работы в ОУ. Его деятельность определена «Положением о Педагогическом совете школьного образовательного учреждения».

В результате взаимодействия коллегиальных органов управления образованием в ОУ, были достигнуты следующие результаты:

- разработан план работы по внедрению в образовательный процесс ФГОС НОО и ФГОС ООО, договора об образовании с родителями (законными представителями) учащихся;
- формируется банк нормативных правовых документов, регламентирующих введение и реализацию ФГОС ОУ, разработано положение об оценке индивидуального развития школьника по ФГОС ОУ, о нормах профессиональной этики педагогических работников ОУ;
- выстроены новые партнерские отношения с социокультурными учреждениями;
- проведены тематические встречи с родителями,
- организован консультативный пункт для родителей детей, не посещающих ОУ;
- стало традиционным проведение в школе акции «Детство – история будущего» с участием многодетных семей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- ежегодно проводится акция «Поменяться местами», когда родители проводят мероприятия с детьми вместо педагогов,
- проведены мастер-классы с участием детей и родителей на тему «Свитфлористика».

По инициативе родителей проводятся совместные походы и субботники. Еще одной формой управления образованием в ОУ является творческая группа педагогов.

Творческая группа – это добровольное профессиональное объединение педагогов, заинтересованных во взаимном творчестве, коллективном сотрудничестве по изучению, разработке, обобщению материалов по заявленной тематике с целью поиска путей развития изучаемой темы.

Цели и задачи деятельности творческой группы:

- Создание условий для профессионального общения педагогов, развития их творческой активности, формирования и совершенствования профессиональных навыков.
- Разрешение в совместной работе профессиональных проблем, трудностей обучения и воспитания, помощь друг другу в овладении инновационными процессами.
- Разработка, составление, апробация и распространение новых педагогических методик, технологий, программ.
- Включение педагогов в инновационный процесс учреждения для повышения качества образования.

В результате сплоченной работы и выполнения поставленных перед школой задач, были достигнуты следующие результаты:

- Установлена «лента» наставничества педагогов,
- Разработаны локальные акты по проведению смотров и конкурсов внутри ОУ,
- Организовано дополнительное образование школьников на бесплатной основе,
- Проведены совместные экскурсии и походы

Наличие подобных форм управления стимулирует ориентацию политики нашего учреждения на создание условий для усиления вовлеченности родителей. Это предполагает создание эффективных форм коммуникации между семьей и ОУ по поводу предлагаемых образовательных программ, дополнительных услуг, а также оказание помощи семьям в создании дома среды, обеспечивающей поддержку развития детей, организацию просветительской работы с родителями.

Предложенная модель взаимодействия органов общественного управления в школе, позволяет проследить их взаимодействие и взаимовлияние, а так же способствует усилению роли общественности в решении проблем образования, что является одной из главных тенденций развития образования в ОУ.

01.10.2021 г



Заместитель директора

И.А. Куликова

И.О. директора

И.А. Куликова